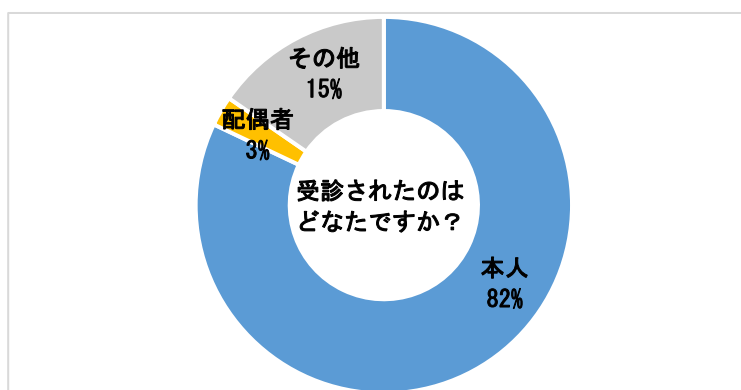
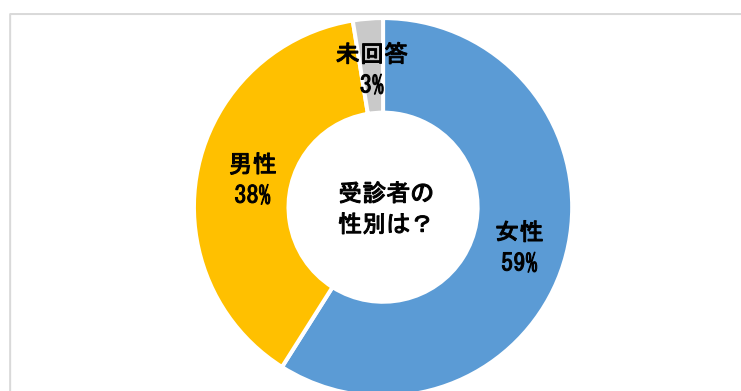


2025年度 患者満足度調査集計（外来）

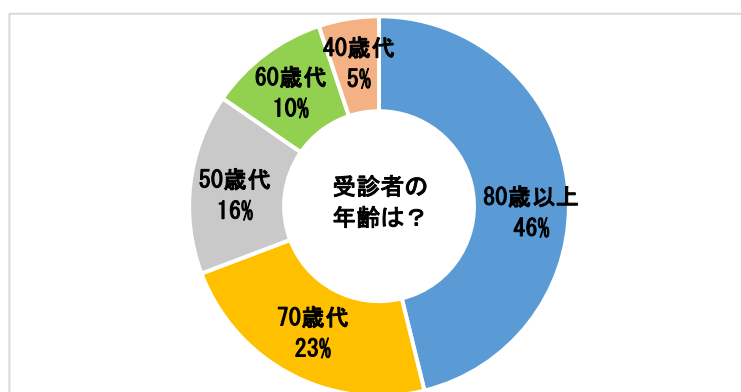
受診されたのはどなたですか？	本人	32
	配偶者	1
	その他	6
	未回答	0



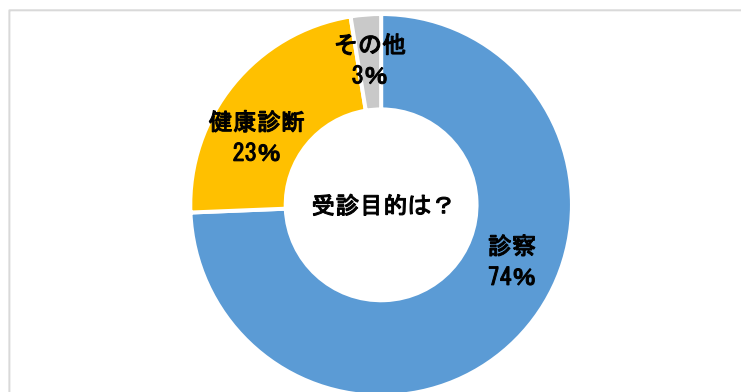
受診者の性別は？	女性	23
	男性	15
	未回答	1



受診者の年齢は？	80歳以上	18
	70歳代	9
	50歳代	6
	60歳代	4
	40歳代	2
	39歳未満	0
	未回答	0



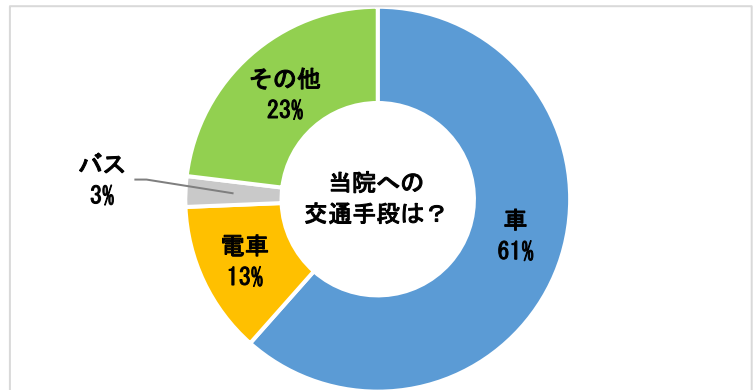
受診目的は？	診察	29
	健康診断	9
	その他	1
	未回答	0



その他回答：ワクチン接種

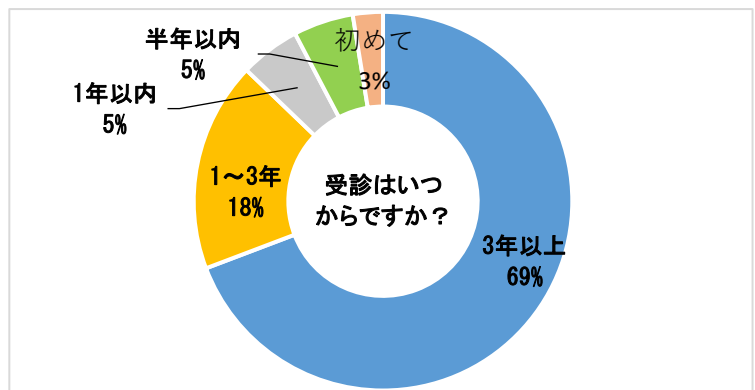
2025年度 患者満足度調査集計（外来）

当院への 交通手段は？	車	24
	電車	5
	バス	1
	徒歩	0
	その他	9
	未回答	0

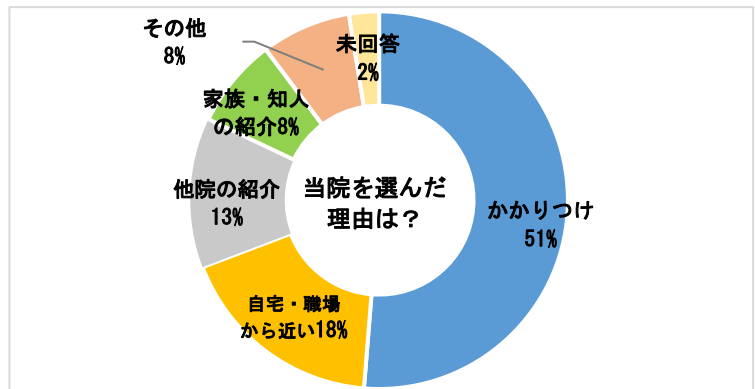


その他回答：バイク2名、自転車4名、タクシー2名
意見感想：娘が車椅子を押して来ています。

受診はいつから ですか？	3年以上	27
	1～3年	7
	1年以内	2
	半年以内	2
	初めて	1
	未回答	0



当院を選んだ 理由は？	かかりつけ	20
	自宅・職場から近い	7
	他院の紹介	5
	家族・知人の紹介	3
	病院の雰囲気がよい	0
	その他	3
	未回答	1



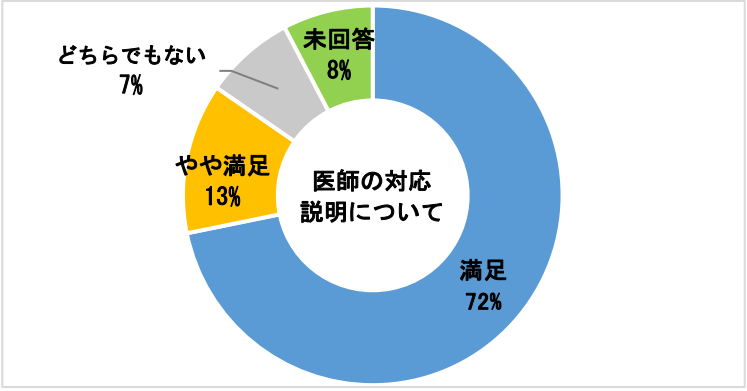
その他回答：リハビリで入院した時から医師を含めたスタッフが皆様親切でありがたいです。

：入院していたから。

：ほうゆう病院時代から、羽淵病院長に受診していた。

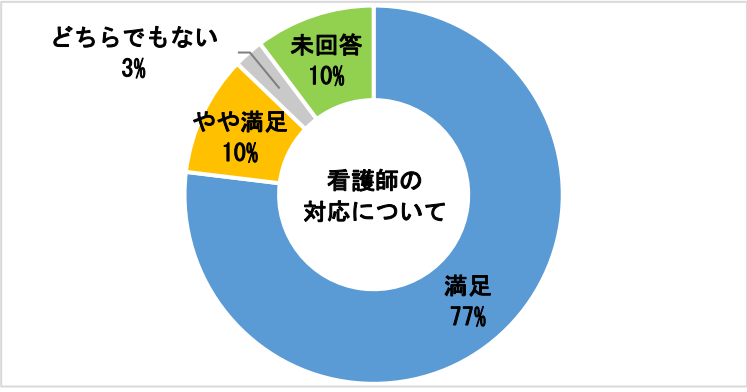
2025年度 患者満足度調査集計（外来）

医師の対応・説明について	満足	28
	やや満足	5
	どちらでもない	3
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0
	未回答	3



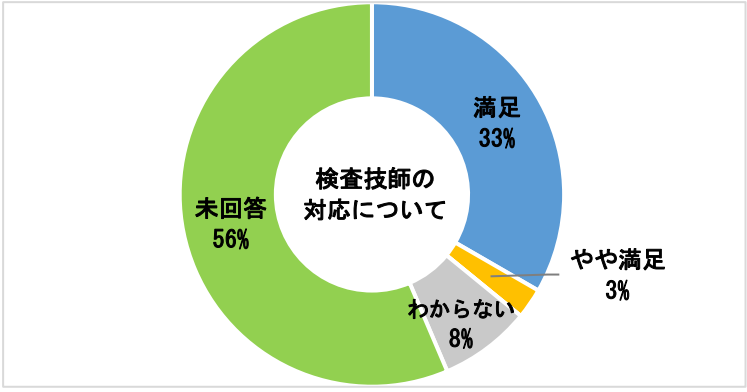
- 意見感想：いつも丁寧に親切に診察いただいています。（満足）
- ：いつも親切で丁寧な説明をしてくれ話しやすい人柄でこころやすいです。（満足）
- ：いろいろご指導いただいて感謝しています。（満足）
- ：親切で聞きやすい。（満足）

看護師の対応について	満足	30
	やや満足	4
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0
	未回答	4



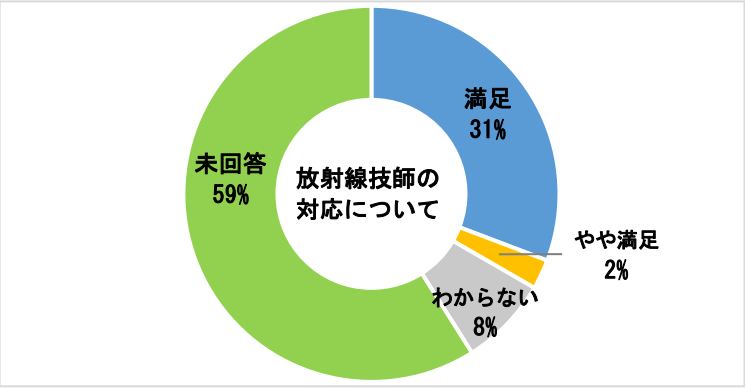
- 意見感想：皆さん、愛想が良くて優しい対応をしてくれます。（満足）
- ：入院中は大変お世話になりました。（満足）
- ：いつもやさしくしていただいて有難う。（満足）
- ：アドバイスをいただいています。（満足）

検査技師の対応について	満足	13
	やや満足	1
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	3
	未回答	22



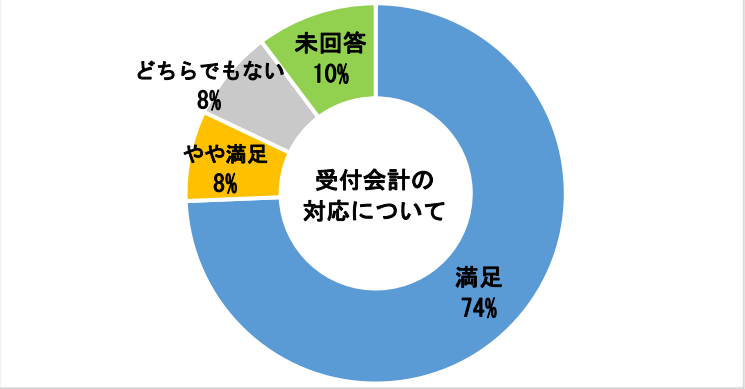
2025年度 患者満足度調査集計（外来）

放射線技師の 対応について	満足	12
	やや満足	1
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	3
	未回答	23

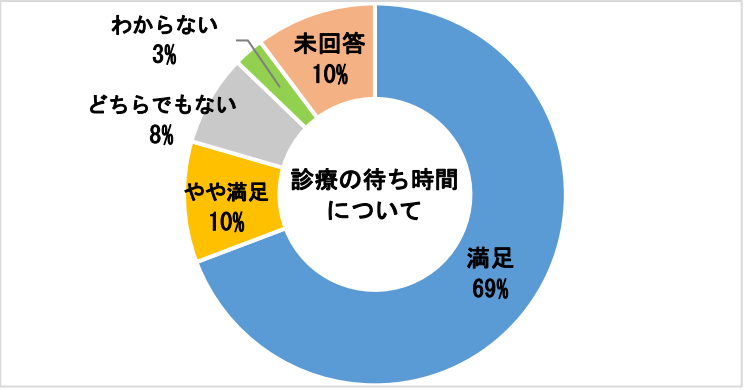


意見・感想：丁寧な対応をされています。（満足）

受付会計の 対応について	満足	29
	やや満足	3
	どちらでもない	3
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0
	未回答	4

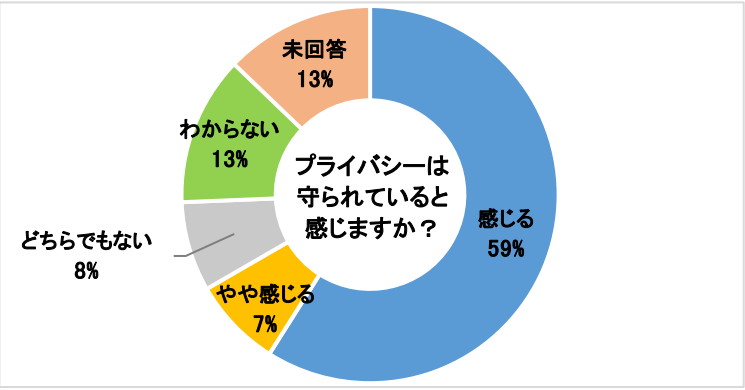


診療の待ち時間 について	満足	27
	やや満足	4
	どちらでもない	3
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	1
	未回答	4



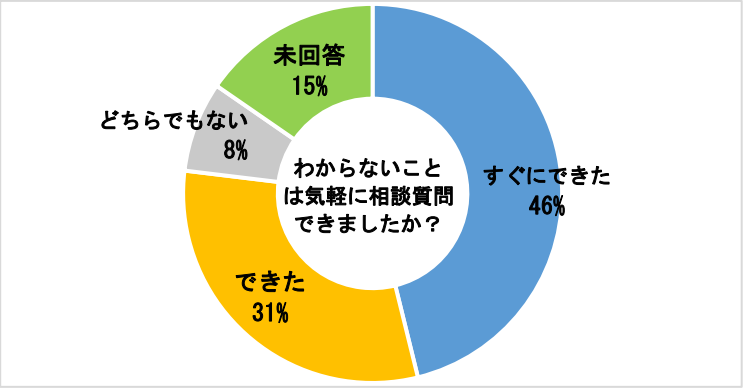
意見感想：他の病院より短いと思います。（満足）
：いつも早くて助かってます。（満足）

プライバシーは 守られていると 感じますか？	感じる	23
	やや感じる	3
	どちらでもない	3
	やや感じない	0
	感じない	0
	わからない	5
	未回答	5

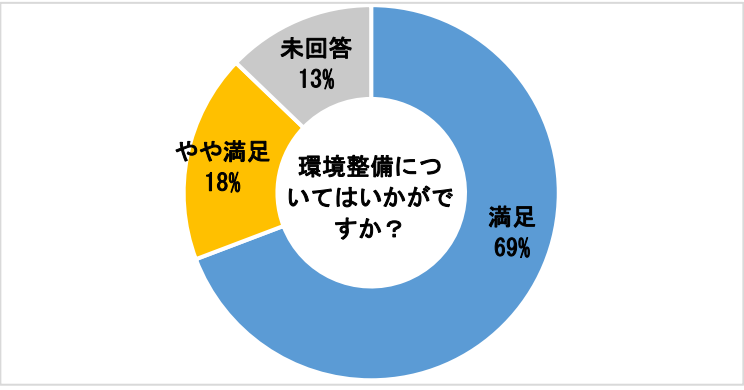


2025年度 患者満足度調査集計（外来）

わからないことは気軽に相談質問できましたか？	すぐにできた	18
	できた	12
	どちらでもない	3
	ややできなかった	0
	できなかった	0
	未回答	6

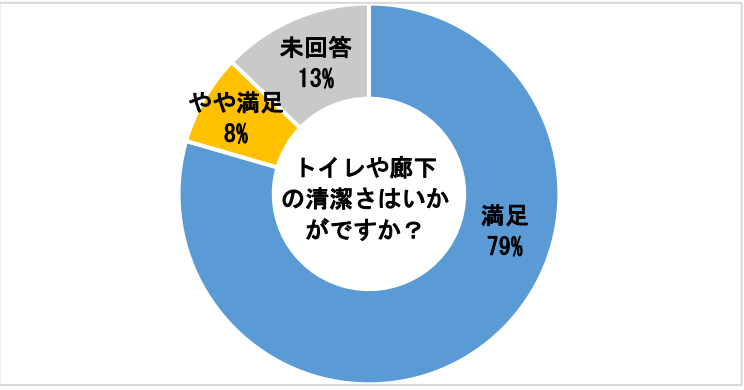


環境整備についてはいかがですか？	満足	27
	やや満足	7
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0
	未回答	5



意見感想：駐車場もとめられた。（満足）
 ：いつも清潔です。（満足）

トイレや廊下の清潔さはいかがですか？	満足	31
	やや満足	3
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	0
	未回答	5



意見感想：広くて明るい。（満足）

その他、ご要望やお気づきの点がありましたら（自由記入欄）

- ・西側からも入れるとありがたいです。（自転車置き場のある方です）
- ・もう古くから（ほうゆう病院）通っていますが家族みんな何らかでお世話になってます。ずっと変わらず通って行きたいと思ひますのでよろしくお願ひいたします。母が動けなくなったら訪問もお願ひしたいと思ひます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・何回か来るがレントゲン室が常に開いているのが気になる。
- ・今後もよろしくお願ひいたします。
- ・きれいで気持ちよく診察してもらってとてもいい気分で病院にきています。
- ・骨密度の測定器がないとのことでしたので入れてほしい。骨折とかの病院で測定器がないのはおかしいのでは。