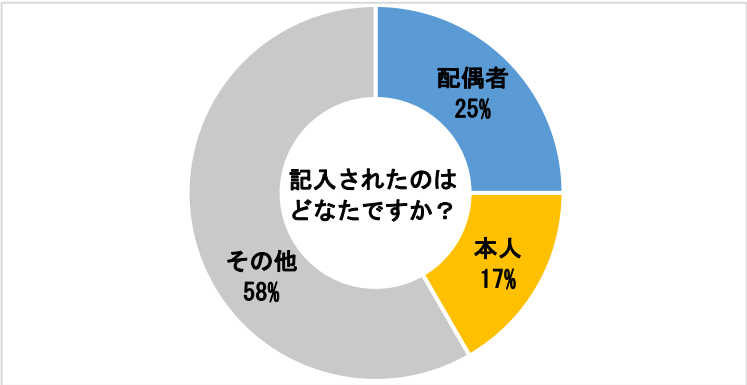
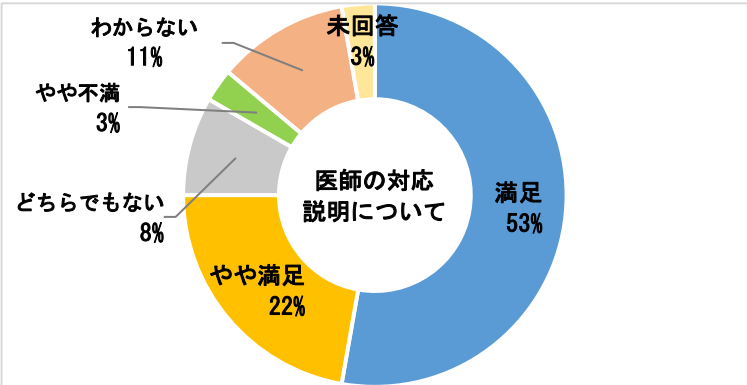


2025年度 患者満足度調査集計（入院）

記入されたのは どなたですか？	配偶者	9
	本人	6
	その他	21



医師の対応・ 説明について	満足	19
	やや満足	8
	どちらでもない	3
	やや不満	1
	不満	0
	わからない	4
	未回答	1

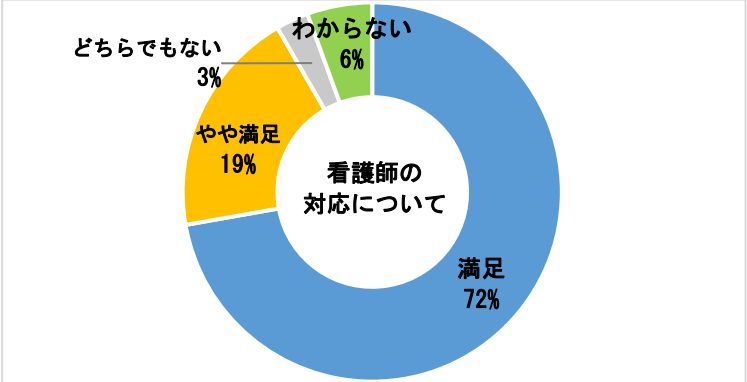


意見感想：病状に関し丁寧に説明して下さい前向きに病と向き合えるように対応して下さいました事はとても感謝して居ります。（満足）

：とてもやさしい口調で安心できました。そして親切です。（満足）

：リハビリ中心の病院のためどの位診ていただけているかわかりにくい。（どちらでもない）

看護師の 対応について	満足	26
	やや満足	7
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	2
	未回答	0



意見感想：入院時看護師によって言うことが違って準備していくと要らないと言われた。困った。（やや満足）

：話しかけづらいオーラがある。話すときちんな方とそうでない方がいる。大半はとても親切です。（やや満足）

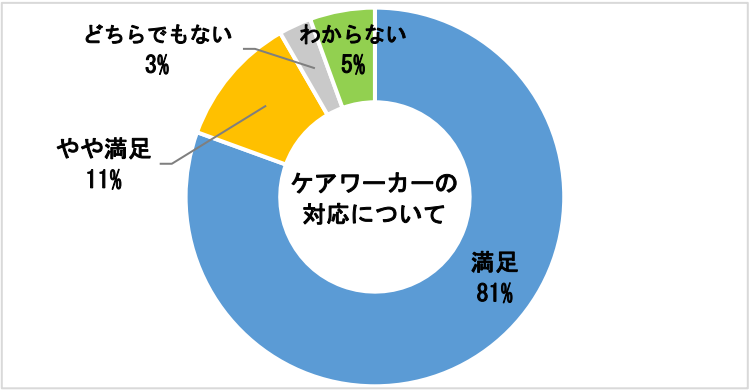
：本人からも毎日感謝していると聞いている。（満足）

：非常に良好。（満足）

：どのような場合でも常に優しく対応して下さいます。その気遣いに癒されて居ります。（満足）

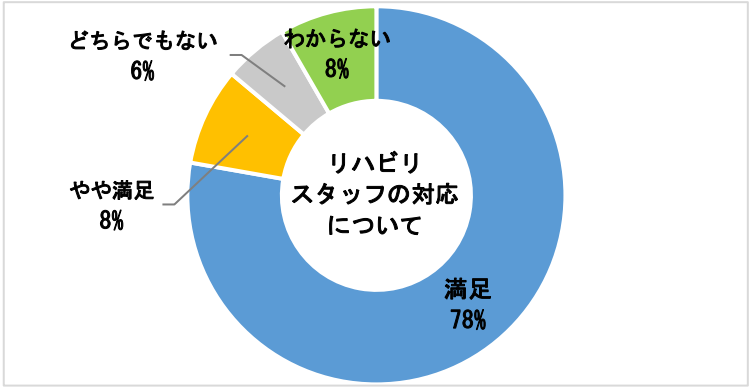
2025年度 患者満足度調査集計（入院）

ケアワーカーの 対応について	満足	29
	やや満足	4
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	2
	未回答	0



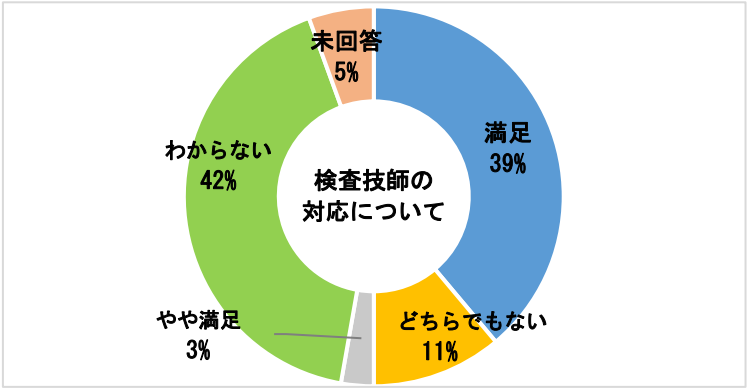
意見感想：いつも元気に挨拶をして下さり日常の会話も交えて下さる。（満足）
 ：困っていると親切に声をかけてくださる。（やや満足）
 ：患者に寄り添って下さり笑顔とユーモアで心を和ませて貰ってます。（満足）

リハビリスタッフ の対応について	満足	28
	やや満足	3
	どちらでもない	2
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	3
	未回答	0



意見感想：どなたも優しく親切で丁寧に説明下さる。親身になって下さった。（満足）
 ：担当の方には心身共に支えていただいていると感じる。（満足）
 ：チームとして個人として情報を共有して一生懸命考えリハビリしてくれます。（満足）
 ：非常に良い。（満足）
 ：時には優しく時には厳しく気持ちを前向きに前向きにフォローして下さる対応に入院して良かったと安堵しています。（満足）

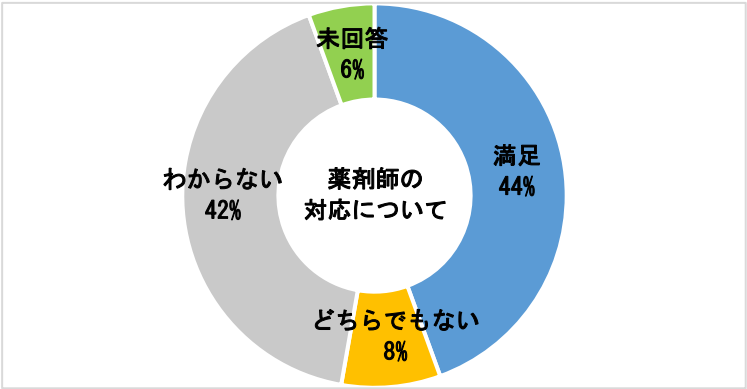
検査技師の 対応について	満足	14
	どちらでもない	4
	やや満足	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	15
	未回答	2



2025年度 患者満足度調査集計（入院）

薬剤師の 対応について	満足	16
	どちらでもない	3
	やや満足	0
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	15
	未回答	2

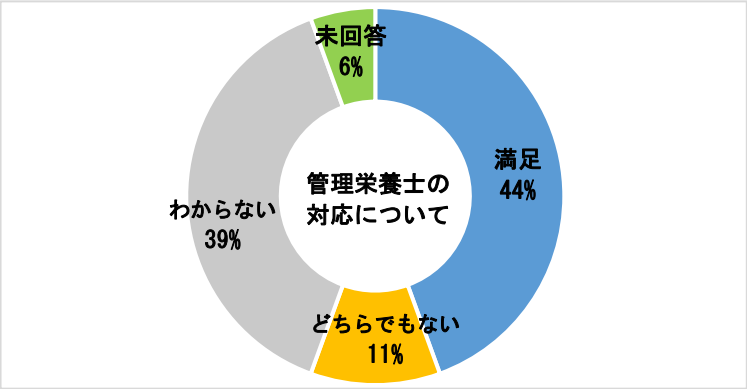
意見感想：親切でした。（満足）



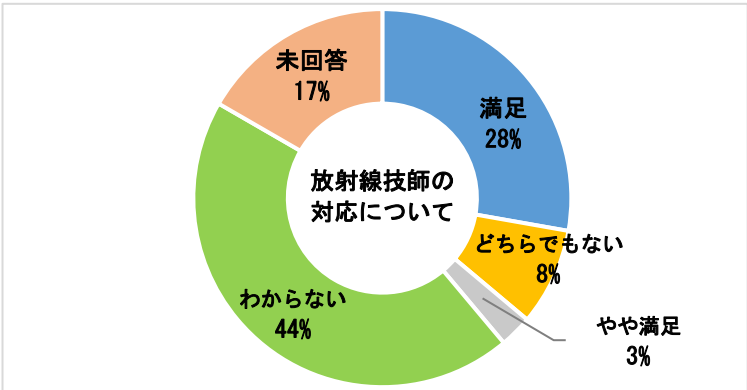
管理栄養士の 対応について	満足	16
	どちらでもない	4
	やや満足	0
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	14
	未回答	2

意見感想：食事や栄養管理で親切、丁寧でよかった。（満足）

：退院後の食生活への注意点も多くあると思うので最をご配慮されている点など伺う機会があれば良いと感じている。
（わからない）

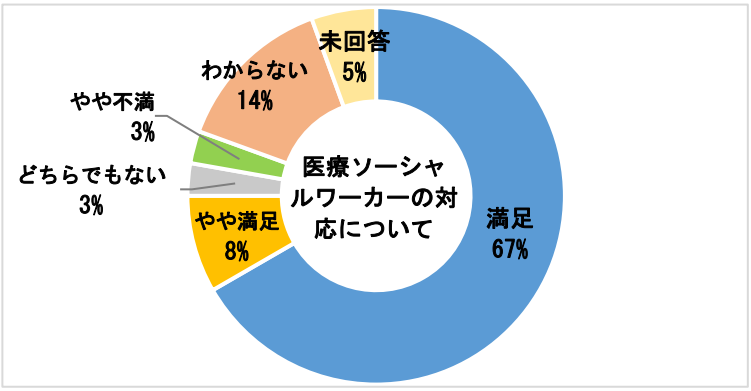


放射線技師の 対応について	満足	10
	どちらでもない	3
	やや満足	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	16
	未回答	6



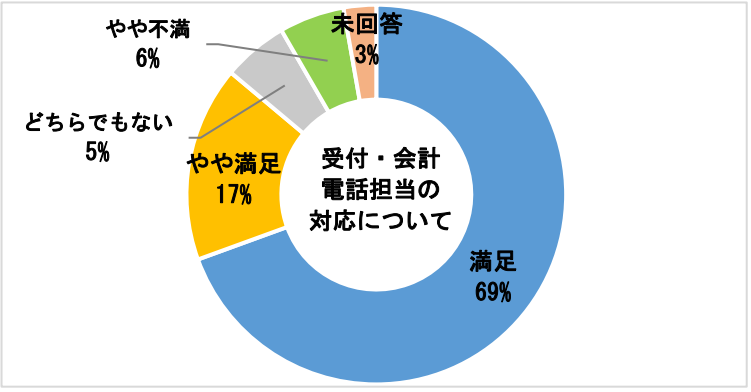
2025年度 患者満足度調査集計（入院）

医療ソーシャルワーカーの 対応について	満足	24
	やや満足	3
	どちらでもない	1
	やや不満	1
	不満	0
	わからない	5
	未回答	2



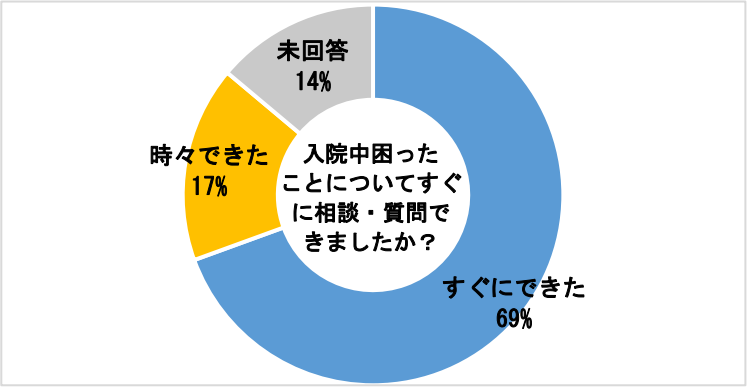
意見感想：とても親切でとてもスムーズに事が運びました。仕事がとても早かったです。（満足）
 ：ラインでの対応など大変スムーズで感謝している。（満足）

受付・会計 電話担当の 対応について	満足	25
	やや満足	6
	どちらでもない	2
	やや不満	2
	不満	0
	わからない	0
	未回答	1



意見感想：受付の方はいつも明るく挨拶して下さいます。安心できました。（満足）
 ：土日対応者が少し不満・平日は良かった。（やや満足）
 ：良い人もいれば…。（どちらでもない）

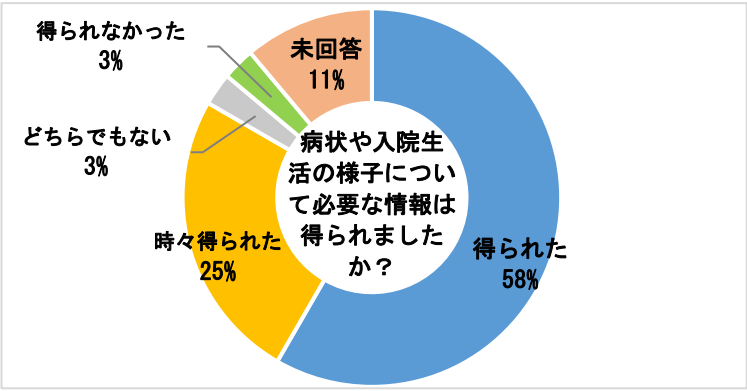
入院中困ったこと について、すぐに 相談・質問できま したか？	すぐにできた	25
	時々できた	6
	できなかった	0
	未回答	5



意見感想：スタッフの方が多くすぐに声をかけることができました。（満足）
 ：テレビのイヤホンが聞こえなくて直ぐ交換してくれました。（満足）

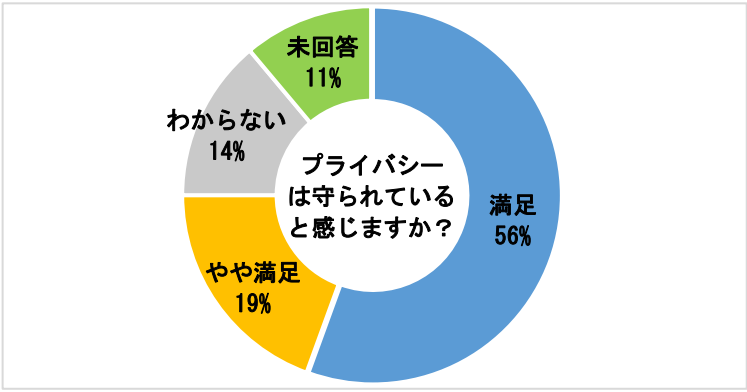
2025年度 患者満足度調査集計（入院）

病状や入院生活の様子について、必要な情報は得られましたか？	得られた	21
	時々得られた	9
	どちらでもない	1
	やや得られなかった	0
	得られなかった	1
	未回答	4



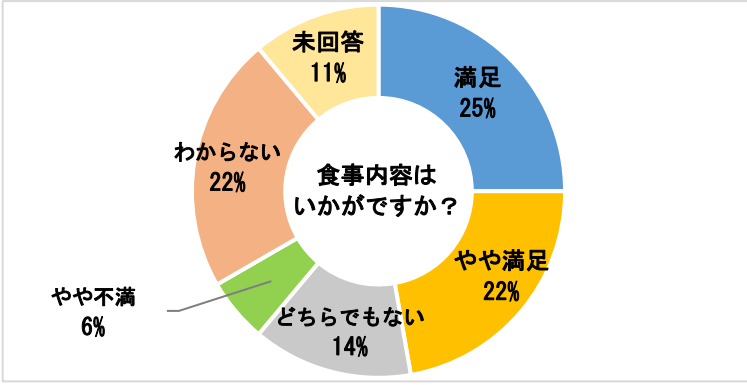
意見感想：細かいことでも事前に連絡と相談があり報告もしていただいた。安心できました。（満足）

プライバシーは守られていると感じますか？	満足	20
	やや満足	7
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	5
	未回答	4



意見感想：スタッフ全員が気をつけて下さっているのを感じました。（満足）

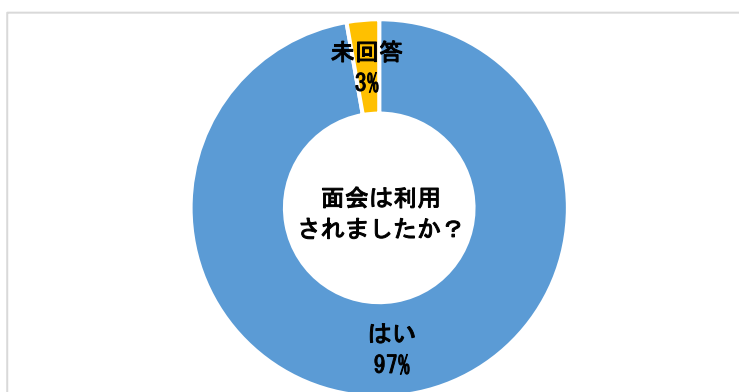
食事内容はいかがですか？	満足	9
	やや満足	8
	どちらでもない	5
	やや不満	2
	不満	0
	わからない	8
	未回答	4



- 意見感想：本人が完食している。とお聞きしているので安心してしています。（満足）
- ：ブロッコリーなど野菜が軟か過ぎて歯ごたえなく食べられない。（やや満足）
 - ：もう少し量が欲しい。（やや満足）
 - ：良く考えられている。（満足）
 - ：いつも面会に来るとき院外で良いニオイが、きっと美味しいと思います。（わからない）
 - ：実際にどのくらいの量が提供されているのか見ることがないので家族としてはわからない。
 - 患者本人からは味付けの薄さ（塩分調整の必要は理解しているものの）を常に愚痴られている。（わからない）

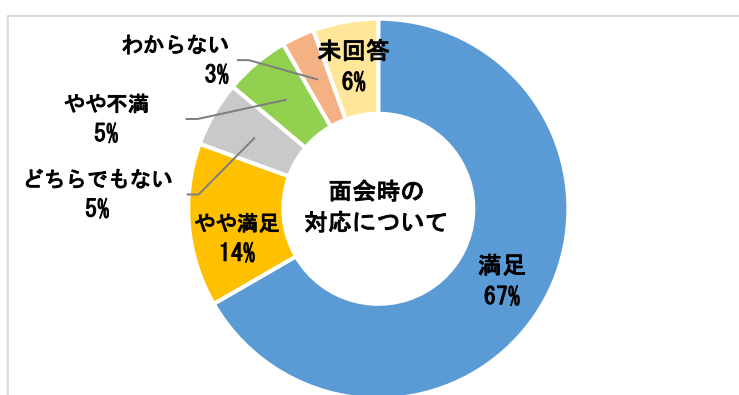
2025年度 患者満足度調査集計（入院）

面会は利用 されましたか？	はい	35
	いいえ	0
	未回答	1



意見感想：14時～16時というのは短すぎ働いていると洗濯物を取りに行くのに困る。（はい）

面会時の 対応について	満足	24
	やや満足	5
	どちらでもない	2
	やや不満	2
	不満	0
	わからない	1
	未回答	2



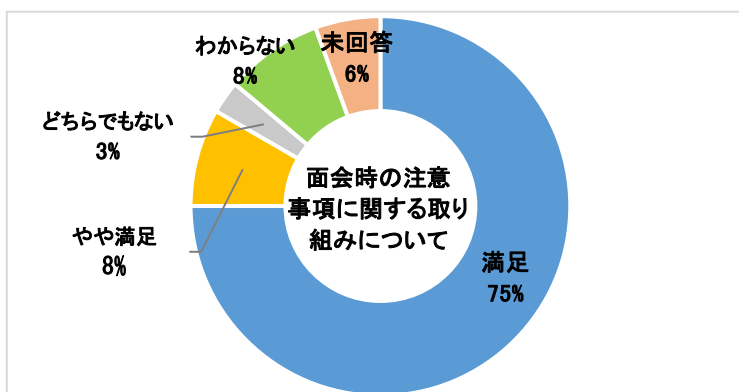
意見感想：リハビリ中やシーツ交換中に来院しても丁寧に説明して下さり、リハビリも見学させていただけてとても満足です。（満足）

：面会時間帯がもう少し幅があると更に嬉しい。（やや満足）

：面会の時間が短い。（やや不満）

：土日の受付の対応が少し不満。はじめわからないことが多いのももう少し対応良くしてほしい。（満足）

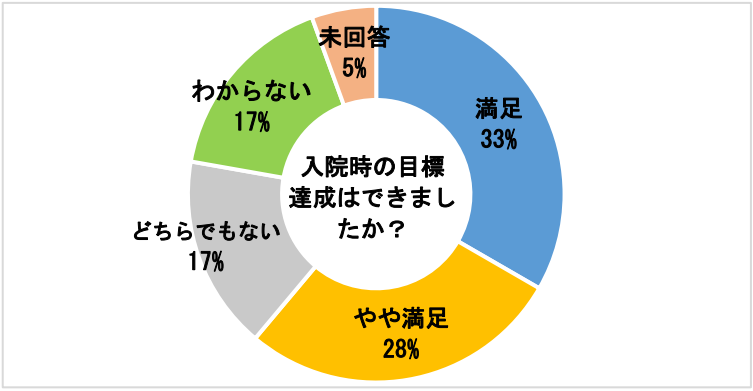
面会時の注意事項 （面会簿記載等） に関する取り組み について	満足	27
	やや満足	3
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	3
（感染予防対策）	未回答	2



意見感想：徹底していて安心。（満足）

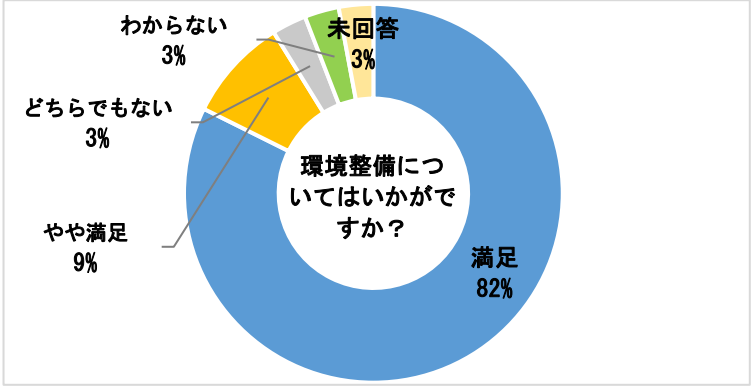
2025年度 患者満足度調査集計（入院）

入院時の目標達成は できましたか？	満足	12
	やや満足	10
	どちらでもない	6
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	6
	未回答	2



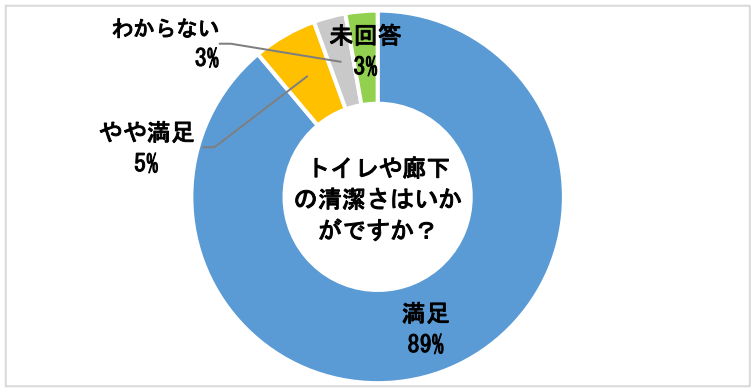
- 意見感想：家に帰って自立してほしい。（やや満足）
- ：少しずつでも入院前とは進歩があるのでうれしいです。（どちらでもない）
- ：途中で転院した日数も療養した日数に入ってもっとリハビリしたい。（やや満足）
- ：もう少しリハビリさせたい。（どちらでもない）

環境整備については いかがですか？	満足	28
	やや満足	3
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	1
	未回答	1



- 意見感想：とてもきれいで開放的。（満足）
- ：十分です。（満足）

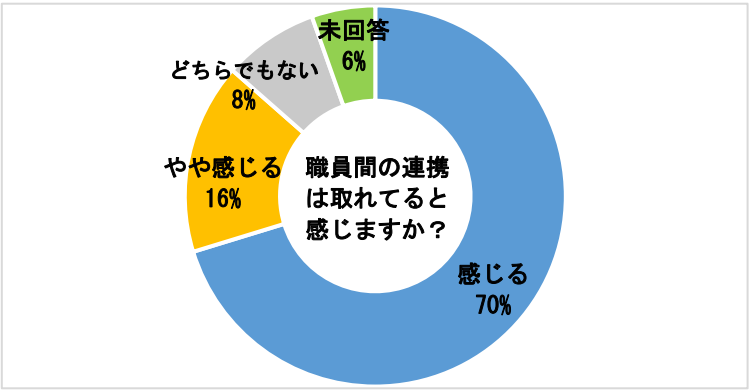
トイレや廊下の 清潔さはいかが ですか？	満足	32
	やや満足	2
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	わからない	1
	未回答	1



- 意見感想：とても綺麗にされていて心地が良いです。（満足）

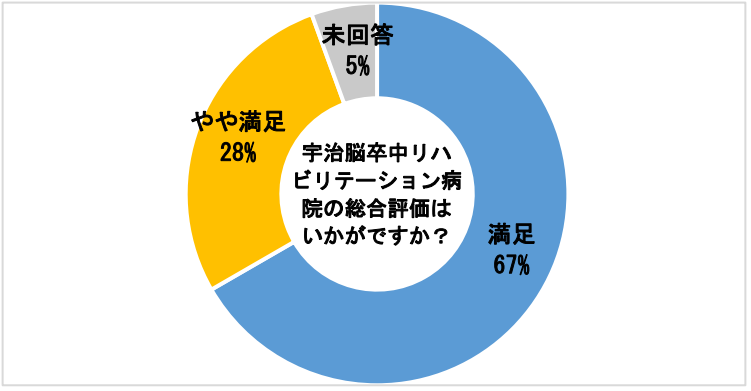
2025年度 患者満足度調査集計（入院）

職員間の連携は 取れてると感じ ますか？	感じる	26
	やや感じる	6
	どちらでもない	3
	やや感じない	0
	感じない	0
	未回答	2



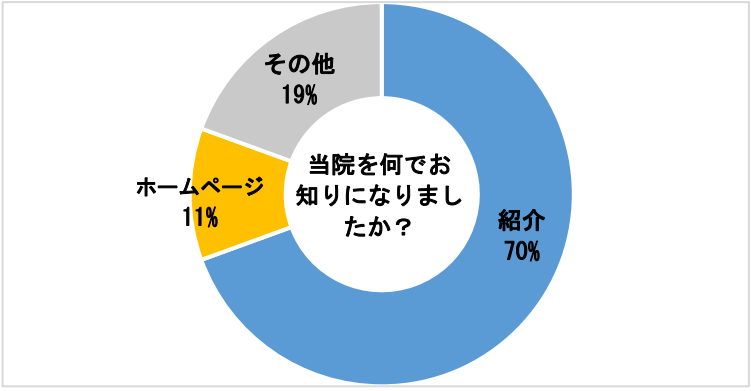
意見感想：他の病院には少ない連携と一体感を感じます。（満足）

宇治脳卒中リハビリテーション病院 の総合評価 はいかがですか？	満足	24
	やや満足	10
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	0
	未回答	2



意見感想：入院できて良かった。（満足）

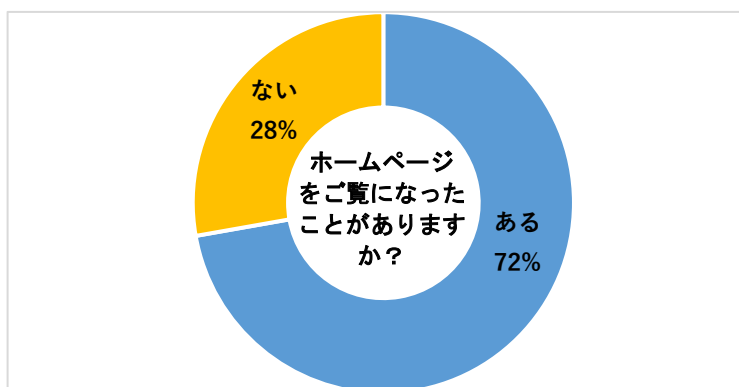
当院を何でお知りになりましたか？	紹介	25
	ホームページ	4
	その他	7
	未回答	0



その他回答：病院の看板
：前の病院からの紹介
：とてもよかった

2025年度 患者満足度調査集計（入院）

ホームページを ご覧になったことが ありますか？	ある	26
	ない	10
	知らなかった	0
	未回答	0



その他、ご要望やお気づきの点がありましたら（自由記入欄）

- ・ 食事はおいしくない。
- ・ 医療センターからの転院でお世話になることになり宇治脳卒中リハビリテーション病院には本当にお世話になり感謝しています。こちらにお世話になって良かったと本当に思っております。入院している本人も同じ気持ちだと思います。それもこれも全てこちらの病院に関わる全てのスタッフの方々の尽力があつてのこと、本当に良い病院です。ありがとうございました。
- ・ 面会に行った際リハビリの時に会えないのが残念でした。前もってわかればいいと思います。
- ・ 面会時間の延長（17時30分まで）を希望します。リハビリの時間にかさなり話す時間がありません。（患者本人の不満）今後のためによりしくお願いします。
- ・ たまたまランチバイキング（8月27日）に寄せていただきましたがこのような家族も一緒に参加できる機会を増やしても良いのではないのでしょうか。職員のみなさまには頭が下がります。今後ともよりしくお願いいたします。
- ・ 毎日ありがとうございます。
- ・ 看護師さんをはじめスタッフの皆さんの対応はいつもあたたかくとても感じよく接していただけています。ただ、医師からの説明が不十分な場面が多く見受けられたのが残念です。
- ・ 面会時間午前に30分ほどお願いしたい。
- ・ 大変な仕事ですが頑張ってください。BS放送があればなお良かった。
- ・ 母がもうすぐ退院となりますが、入院中、母や私たち家族を気遣って下さり、病状の回復を達成させていただきました。医療リハビリ技術、人柄、環境どれをとってもよい病院を選べたと家族で納得した入院生活でした。職員の皆さんへの感謝と尊敬を改めてお伝えさせていただきます。
- ・ お世話になりありがとうございました。自宅でのんびり過ごしています。リハビリをしなくなったので動きも悪いですが笑顔がよく見られるようになってます。
- ・ プライバシーの配慮としてカーテンを閉め切っていますが、患者間の交流が無く残念な気がします。認知症患者同士で話が出来れば嬉しいです。なんだか放置され認知症が進行してしまいそうで…面会時の申請用紙に記入欄が多くて困ります。続柄はどこまで必要ですか。チェックボックスにできたらいいと思います。一部にやさしいスタッフがおられるので安心。
- ・ 今のところ充分です。
- ・ いつもありがとうございます。皆様の明るい笑顔がステキです。いつも感謝しています。
- ・ リハビリ特化病院だけあって常に優しく厳しくご対応下さっていることを感謝しております。患者本人のやる気を引き出すのは大変だと思いますが退院時の目標行動に向けどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ 面会時間について今年のような酷暑において家族としても大変負担が大きく熱中症リスクとの戦いです。何かしらご配慮ご検討いただけるととても助かります。
- ・ そのままで良い。
- ・ お見舞いに来てリハビリと重なることも多かったですが、その分息子が良くなってきていてとても嬉しいです。もう少しリハビリできたら良いのですが…
- ・ 当方からの要望に対してすぐに対応していただいたと思います。
- ・ 全てにおいて連携がとれていて安心して入院生活をおくれました。リハビリにおいても、きめ細かく家での生活などよく考えてくれて、家に帰ってもすんなり生活ができました。