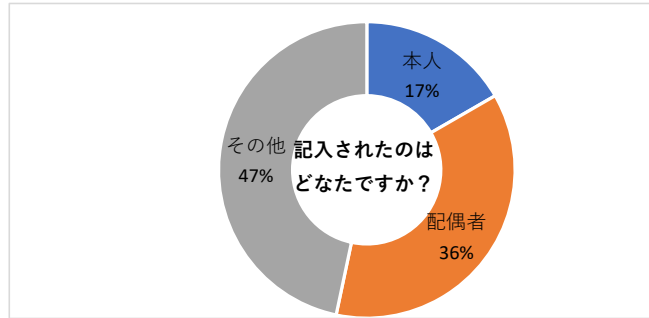
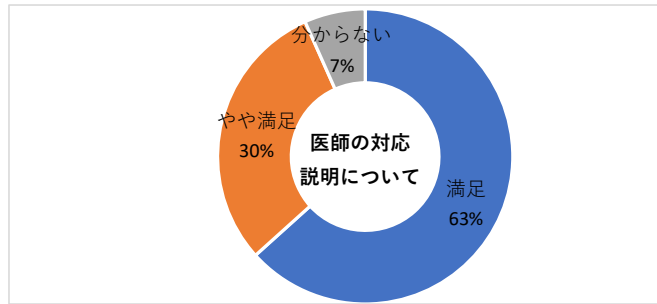


2024年度 患者満足度調査集計（入院）

記入されたのは どなたですか？	本人	5
	配偶者	11
	その他	14



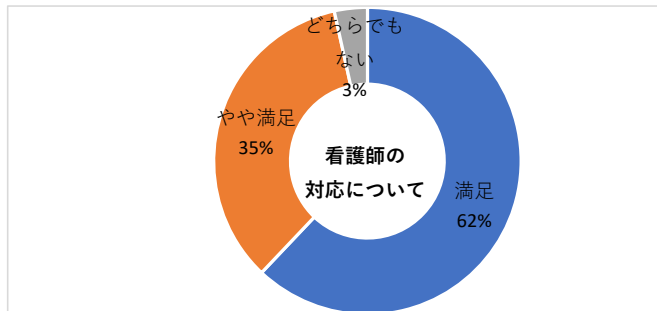
医師の対応・ 説明について	満足	19
	やや満足	9
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	2
	未回答	0



意見感想：親切、丁寧、分かりやすい説明で感謝（満足）

：毎日声をかけに病室まで来てくださいます。（満足）

看護師の対応につ いて	満足	18
	やや満足	10
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	1
	未回答	0



意見感想：人による感じです（どちらでもない）

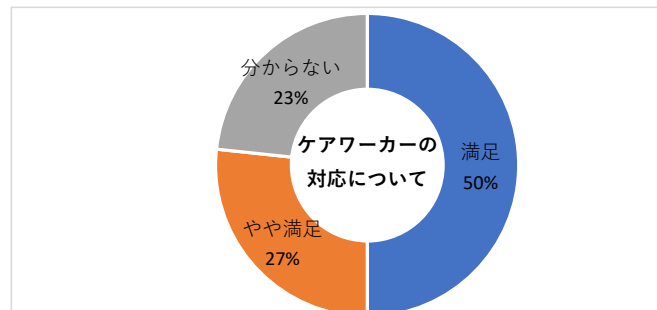
：仕事が早くたよれました。（満足）

：担当の方によって対応に差がある。（やや満足）

：笑顔でやさしく対応してくださいます。（満足）

：細かいことなどによく気が付いているように思いました（満足）

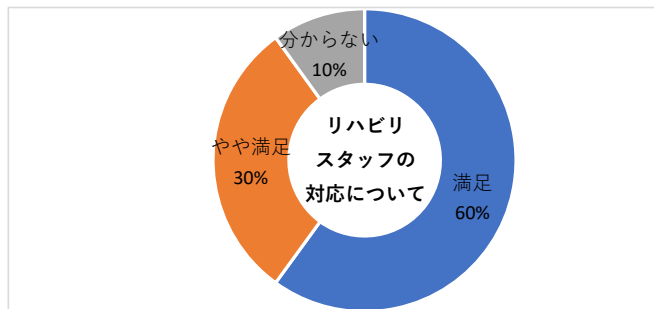
ケアワーカーの 対応について	満足	15
	やや満足	8
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	7
	未回答	0



意見感想：汗をかきながら早く要望に応じてくれます（満足）

：困っていると親切に声をかけてくださる。（やや満足）

リハビリ スタッフの 対応について	満足	18
	やや満足	9
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	3
	未回答	0

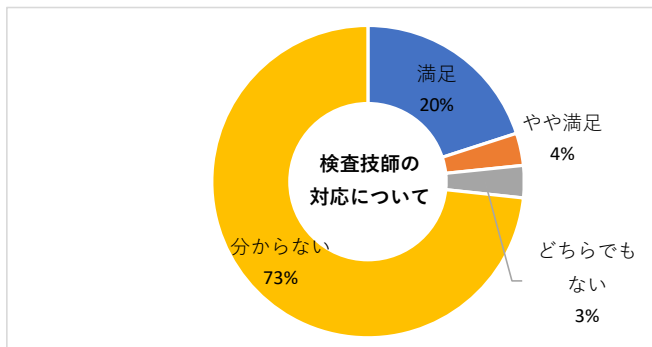


意見感想：担当の方によって対応に差がある（やや満足）

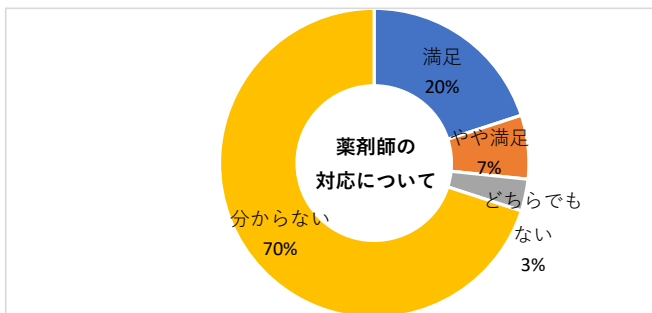
：温かく親身になってリハビリしていただいた事深く感謝しております。ありがとうございました。（満足）

：チームとして個人として情報を共有して一生懸命考えリハビリしてくれます（満足）

検査技師の 対応について	満足	6
	やや満足	1
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	22
	未回答	0

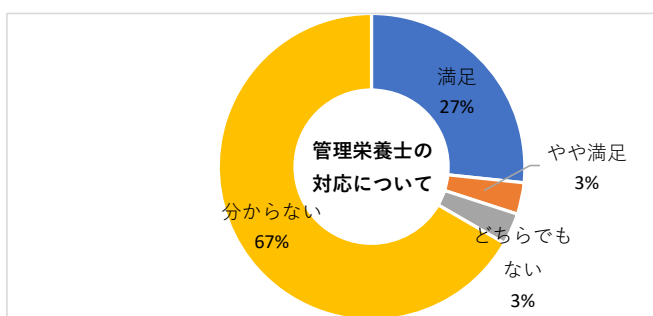


薬剤師の 対応について	満足	6
	やや満足	2
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	21
	未回答	0



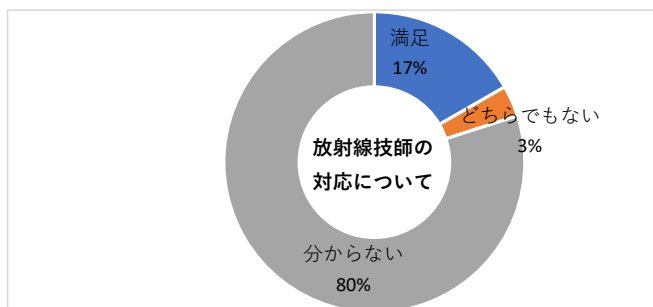
意見感想：親切でした（満足）

管理栄養士の 対応について	満足	8
	やや満足	1
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	20
	未回答	0

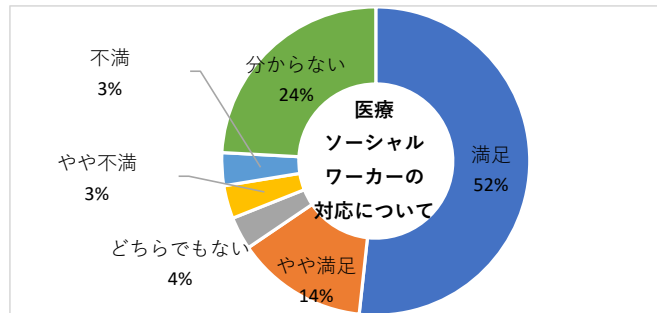


意見感想：食事や栄養管理で親切、丁寧でよかった（満足）

放射線技師の 対応について	満足	5
	やや満足	0
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	24
	未回答	0



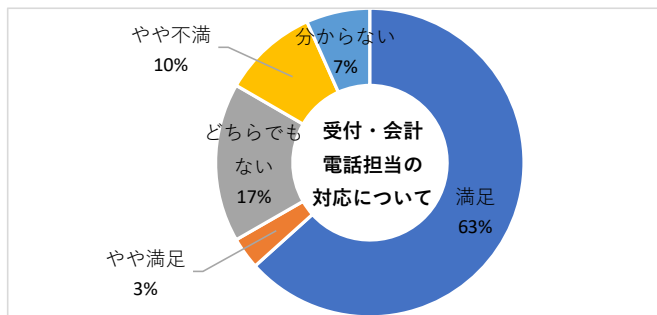
医療 ソーシャル ワーカーの 対応について	満足	15
	やや満足	4
	どちらでもない	1
	やや不満	1
	不満	1
	分からない	7
	未回答	0



意見感想：連絡がつかない、LINE見ない（不満）

：介護申請の時わかりやすくていねいにせつめいされた。（満足）

受付・会計 電話担当の 対応について	満足	19
	やや満足	1
	どちらでもない	5
	やや不満	3
	不満	0
	分からない	2
	未回答	0

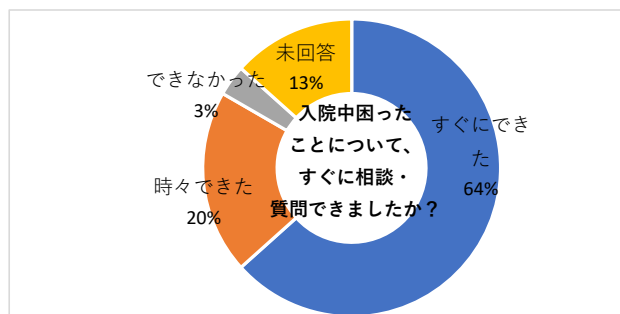


意見感想：丁寧でよかった（満足）

：一方的な連絡が多い（やや不満）

：土日もコピー等対応してほしい（やや不満）

入院中困った ことについて、 すぐに相談・ 質問できましたか？	すぐにできた	19
	時々できた	6
	できなかった	1
	未回答	4



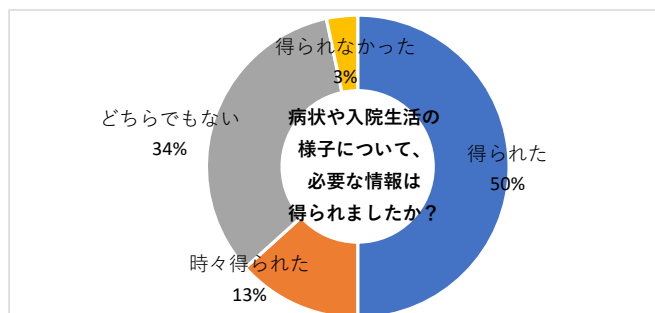
意見感想：迅速な対応でありがたかったです（すぐにできた）

：聞き流されることもありました。（時々できた）

：すぐに解決できた

：少し時間がかかりましたが相談したあとの対応は早かった。

病状や入院生活の 様子について、 必要な情報は 得られましたか？	得られた	15
	時々得られた	4
	どちらでもない	10
	やや得られなかった	0
	得られなかった	1
	未回答	0

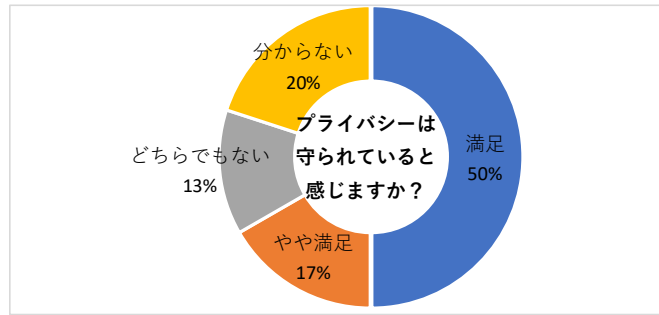


意見感想：忙しそうにされているのでどなたに声をかけて良いか戸惑うことが多い。（時々得られた）

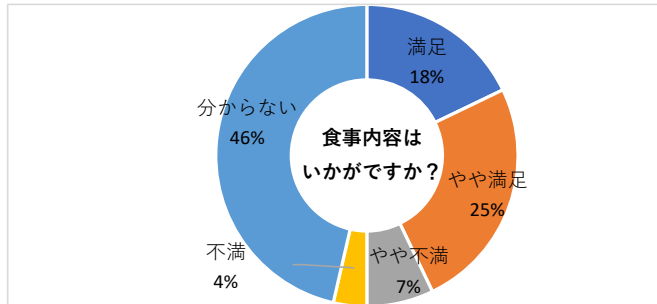
：途中から緩和されよかった（ある）

：遠方にいる息子には情報が行かなかったようで戸惑ったようです。（得られなかった）

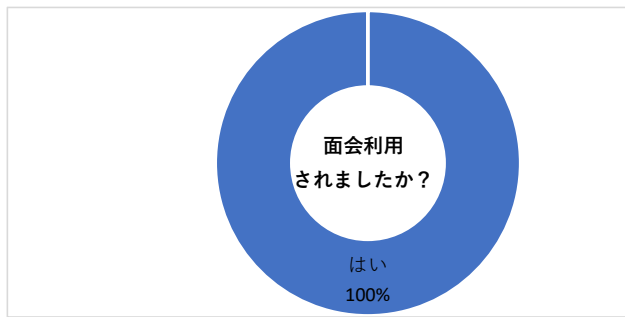
プライバシーは守られていると感じますか？	満足	15
	やや満足	5
	どちらでもない	4
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	6
	未回答	0



食事内容はいかがですか？	満足	5
	やや満足	7
	どちらでもない	1
	やや不満	2
	不満	1
	分からない	13
	未回答	1



面会利用されましたか？	はい	30
	いいえ	0
	未回答	0

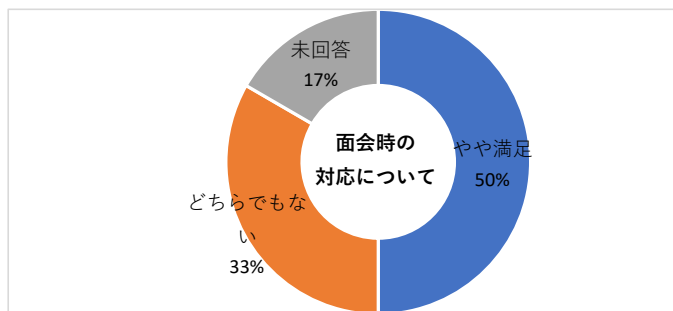


意見感想：コロナの関係で面会制限が厳しかったが、7月から緩和され有難かった（はい）

：時間が短かった（ある）

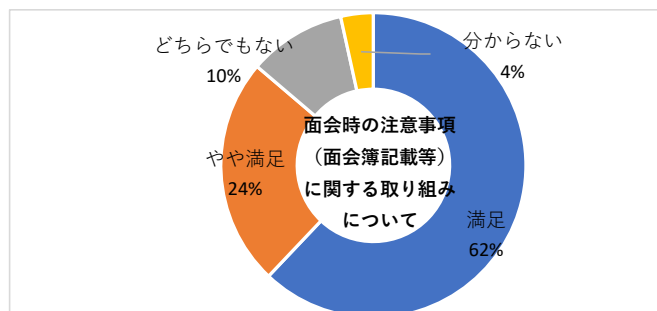
：規制が厳しかったため会いたい子に会えなかったり人数制限も厳しすぎるなどと思った。（ある）

面会時の対応について	やや満足	6
	どちらでもない	4
	やや不満	1
	不満	0
	分からない	0
	未回答	2

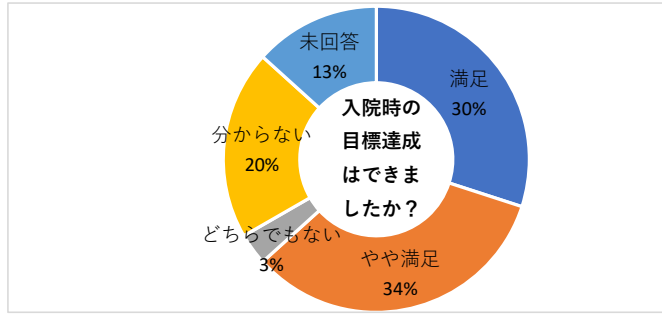


意見感想：厳しすぎる（やや不満）

面会時の注意事項（面会簿記載等）に関する取り組みについて	満足	18
	やや満足	7
	どちらでもない	3
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	1
	未回答	1



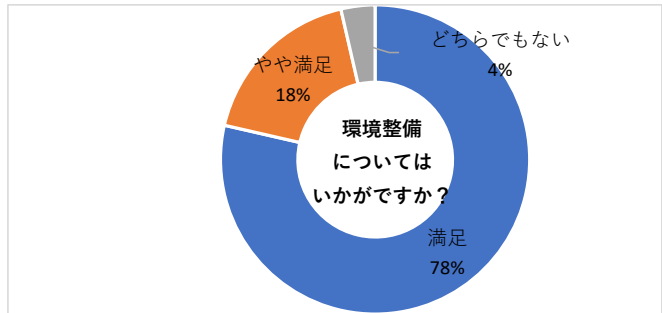
入院時の目標達成 はできましたか？	満足	9
	やや満足	10
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	6
	未回答	4



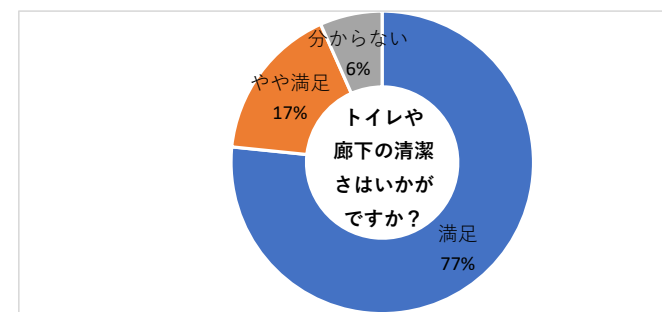
意見感想：自分で歩行できて満足です。（満足）

- ：リハビリにより歩行も向上し安定しました。
- ：長期にリハビリがしたい
- ：もう少しなおしてから退院したかった。（やや満足）

環境整備について はいかがですか？	満足	22
	やや満足	5
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	2
	未回答	0

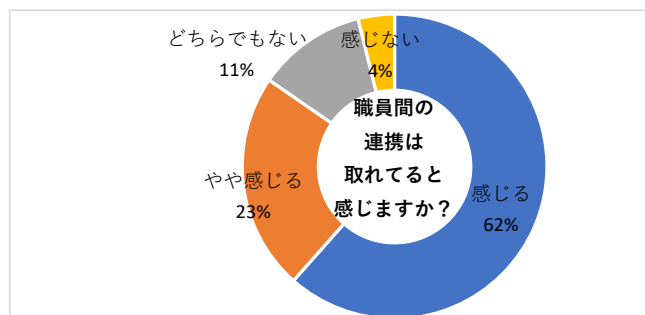


トイレや廊下の清 潔さはいかがです か？	満足	23
	やや満足	5
	どちらでもない	0
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	2
	未回答	0



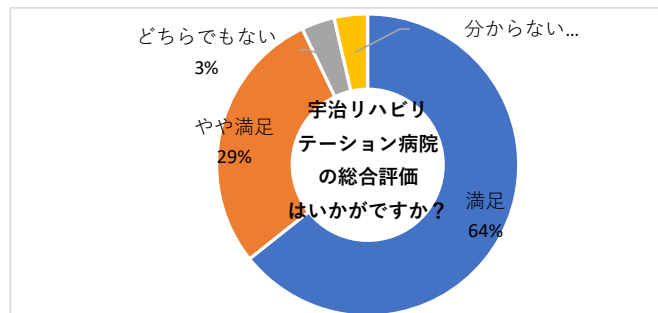
意見感想：トイレの水の音が気になりました。（やや不満）

職員間の連携は取 れてると感 じますか？	感じる	16
	やや感じる	6
	どちらでもない	3
	やや感じない	0
	感じない	1
	未回答	4



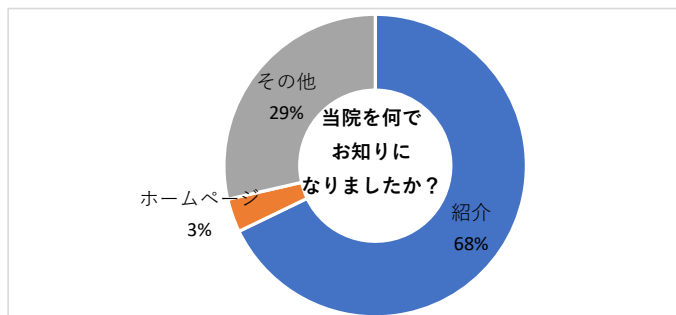
意見感想：互いにうまくいくようにされている。（感じる）

宇治リハビリ テーション病院 の総合評価 はいかがですか？	満足	18
	やや満足	8
	どちらでもない	1
	やや不満	0
	不満	0
	分からない	1
	未回答	2



意見感想：転院後約1か月経過の段階のため（わからない）

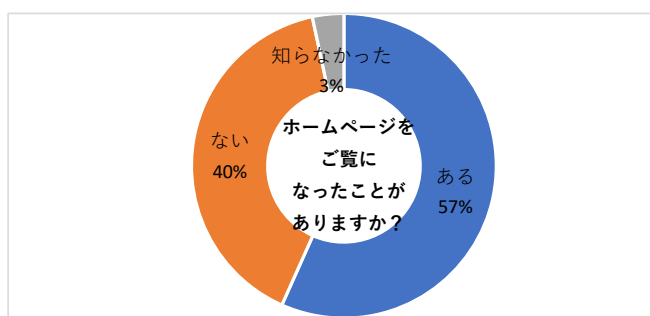
当院を何でお知りになりましたか？	紹介	19
	ホームページ	1
	その他	8
	未回答	2



意見感想：病院の前を通ったことがあったため。（その他）

：職場に営業に来られていた（その他）

ホームページをご覧になったことがありますか？	ある	17
	ない	12
	知らなかった	1
	未回答	0



その他、ご要望やお気づきの点がありましたら（自由記入欄）

- ・食事が全介助でありがたい。
- ・電話よりもメール等での対応を希望。こちらも仕事をしているので電話がでられないと逆に電話があると心配になる。何かあったかと。
- ・面会時間を延ばした欲しい。仕事をしているの為現状では短かすぎます。
- ・入院時に比べて退院の際には体調も良く歩行の距離も伸び驚く程でした。患者に寄り添う取り組みを継続して下さい。
- ・先生をはじめ、理学療法士の方の行き届いた対応に本人も大変喜んでおり、励まされたようで感謝しております。
- ・ケアマネージャーさんとの連携が少し足りなかったのかなと思います。ケアマネさんもりハビリの進み具合など情報が欲しかったような感じでした。それによって次の橋渡しがスムーズにできるか、心配しておられましたので…一言書かせていただきました。
- ・現在入院中なのですが本当にここに来てよかったと思います。みなさんととても優秀なのですがリハビリのかたの一生懸命一人一人の具合を考え次へと導いて下さるのは頭が下がりました。
- ・みなさまがやさしく親切でしたしみやすかった。
- ・面会時間について 6月～週2日7月～毎日 午後2時～午後4時となっておりますが今夏は猛暑炎暑続きであり時間設定が夕方5時位まであれば良かったのと思いました。でもコロナの影響で中止となりましたが再開できますよう祈ります。
- ・いろいろなことを訪ねる窓口を作ってほしいです。病院の決まりがわかりにくいです。散髪の予約の仕方やリハビリの時間（面会時と重なる）注文した装具がどうなっているのか？
- ・相談員の方の対応が少し遅いと感じる。お世話になっているのでとても感謝していますがその分なかなか言いにくいこともありいざという時どなたにお話すれば良いか悩みます。
- ・服をレンタルしていますが夏にトレーナーのような生地なので暑くないでしょうか。
- ・施設の事はわからないのにURLで送られてきてどの施設が希望かと聞かれても…です。調べてから何処がいいか2～3箇所を選べるようにしていただかないと、相談員の意味がないのかなと思いました。
- ・時間の幅を広げて欲しい。20時くらいまで。（ある）